

RF 2008-09-07 14 00

**INFORME DE VISITA DE PARES EXTERNOS**  
**CARRERA DE SOCIOLOGIA**  
**UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO**

**Comité de Pares Evaluadores**

Rolando Franco, Presidente  
Luz Eugenia Cereceda  
Fernando Salamanca  
Jorge Landinelli  
Solange Poli, Ministra de Fe

Santiago, agosto de 2008

## I. LA VISITA

Los días 6, 7 y 8 de agosto de 2008, el Comité de Pares Evaluadores efectuó la visita a la Carrera de Sociología de la Universidad Alberto Hurtado, instancia prevista en el proceso de acreditación que realiza la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).

Durante la misma no se introdujeron variaciones al programa previamente acordado por la CNA y las autoridades de la Universidad (Anexo I). El Informe Oral de Salida, fue entregado a la comunidad académica de la Unidad respectiva el día 8 de agosto al mediodía.

El Comité dispuso con antelación del Informe de Autoevaluación de la Carrera y del Formulario de Recopilación de Antecedentes, ambos documentos preparados por la Unidad Académica correspondiente. Los diversos Anexos a dichos informes estuvieron disponibles. Durante la visita, se recabó otra información de interés, la que fue proporcionada por el personal superior de la Universidad, del Departamento de Ciencias Sociales y de la Carrera, que siempre estuvieron disponibles para atender las consultas. El Comité de Pares considera importante destacar que los documentos mencionados precedentemente fueron elaborados en 2007 y, al momento de la visita, muchos de los problemas detectados ya habían sido enfrentados y en buena parte solucionados.

La estructura del Informe que sigue se ajusta a los lineamientos del respectivo formulario preparado por la CNA.

## II. ANÁLISIS GENERAL DE LA CARRERA

La Universidad Alberto Hurtado se creó en 1997 y se orientó a las ciencias sociales, continuando la labor que diversas instituciones de la Compañía de Jesús – como el Instituto Latinoamericano de Doctrina y Estudios Sociales (ILADES), el Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE), y la Fundación Educacional Roberto Bellarmino – ya realizaban en Chile, desde los años sesenta. En 1998 se comenzó a impartir la Carrera de Sociología (en adelante la Carrera).

La misma está inserta en el Departamento de Sociología, que también imparte el Doctorado en Sociología (el primero que se dicta en Chile) y proyecta el lanzamiento del Magíster en la especialidad durante 2009. El Departamento forma parte de la Facultad de Ciencias Sociales.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> La Facultad de Ciencias Sociales, además de Sociología, tiene departamentos de Trabajo Social y de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, y la Escuela de Periodismo. Dicta asimismo magísteres de Estudios Sociales y Políticos Latinoamericanos, de Ética Social y Desarrollo Humano, y de Gobierno y Sociedad, y diplomados diversos, como Metodologías de Investigación e Intervención Social, Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza, etc.

En la actualidad cuenta con 278 alumnos regulares y ya ha tenido cinco generaciones de egresados. La Carrera viene experimentando un crecimiento sostenido desde su inauguración. Fueron 27 los inscriptos en la primera promoción y 62 en 2004, con un *peak* en 2006 de 91. Además, se aprecia un aumento en el puntaje ponderado en las pruebas verbal y matemática promedio de la PSU: en 2005 fue de 597, y de 627 en 2007.

El Departamento que imparte la Carrera tiene una planta de 9 académicos de jornada completa, de los cuales 6 tienen grado de doctor y 3 de maestría. De estos últimos hay 2 que están siguiendo estudios conducentes al doctorado.

### **III. LAS DIMENSIONES DE LA EVALUACIÓN**

#### **DIMENSION 1. PERFIL DE EGRESO Y RESULTADOS.**

##### **Criterio: Formulación del perfil de egreso**

Las competencias de entrada o “habilitantes” están expresamente enumeradas (matemáticas, expresión escrita en castellano, y comprensión escrita en inglés), así como los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se espera desarrollen los estudiantes durante el transcurso de sus estudios.

La Carrera está orientada a formar sociólogos profesionales que combinen excelencia académica y compromiso social y ético. Para lo primero se plantea dar una fuerte formación teórica y metodológica con especial referencia al contexto latinoamericano y nacional.

En las entrevistas mantenidas con los Pares, tanto ex-alumnos como estudiantes expresaron que han recibido o están recibiendo una educación que consideran acorde a lo que se les prometió al ingresar. También docentes y estudiantes entrevistados, independientemente de sus convicciones personales, asumen la vocación social y de responsabilidad hacia la sociedad que está detrás de la misión institucional.

Observaciones generales

Los Pares concluyeron que la Carrera cumple totalmente con el perfil de egreso.

## | Fortalezas

- La Universidad y el Departamento de Sociología plantean en forma clara su proyecto académico que se orienta a promover una visión crítica del desarrollo y de la integración social en la sociedad chilena, formando sociólogos que equilibren lo teórico y lo metodológico.
- En lo organizacional, se intenta compatibilizar la autonomía de los departamentos, en uno de los cuales se sitúa la Carrera, con la promoción de la interdisciplinariedad y las conexiones con el resto de la universidad, fomentando que los estudiantes tomen créditos también fuera de la Carrera.

### **Criterio: Estructura curricular**

El Comité de Pares ha tomado en consideración que la estructura curricular vigente fue aprobada a fines de 2005, después de una labor prolongada, nutrida por la participación de profesores y estudiantes. Atendiendo a estas circunstancias es conveniente señalar que el desenvolvimiento de la carrera se encuentra todavía en una fase de transición hacia la plena implementación de los objetivos propios de la nueva malla curricular.

A partir de un primer ciclo dirigido a proveer conocimientos multidisciplinarios en el campo de las ciencias sociales y fortalecer las competencias básicas habilitantes, se busca formar un sociólogo de amplio espectro, mediante el fortalecimiento de teoría sociológica y metodología de la investigación social. Al mismo tiempo, se procura crear mecanismos que permitan a los alumnos orientar sus inquietudes particulares. Particular relevancia para ello tiene la posibilidad del “*minor*”, que les permite elegir cursos optativos de profundización incluso en otras escuelas de la Universidad. Asimismo, cabe destacar el cambio de la tesis – vigente en el Plan de Estudios previo a 2005 – por el Seminario de Grado, que puede contribuir de manera decisiva a que la carrera sea terminada en el periodo establecido. Asimismo, es importante para que el alumno exprese sus orientaciones personales la Práctica Profesional.

## | Consideraciones generales

El Comité de Pares estima que la estructura curricular cumple con los requisitos.

## Fortaleza

- Predomina en la comunidad académica un juicio positivo de estudiantes y egresados con del marco conceptual en el que se basa la malla y el diseño curricular de la Carrera y en general con la oferta global de aprendizaje.

## Debilidades

- Escasa presencia en el currículo de cursos relacionados con las áreas sustantivas establecidas (cultura, organización y trabajo) y con políticas públicas y sociales.
- Opiniones divididas respecto a los cursos Optativos de Formación Complementaria: más de la mitad de los alumnos la considera adecuada, pero un tercio está insatisfecho con la oferta. Estos cursos dependen de otras autoridades universitarias, por lo que la observación en principio no afectaría a la Carrera y a sus responsables.
- En cuanto a la orientación multidisciplinaria – que es correcta - una parte de los profesores considera que no está claro el vínculo de complementariedad entre la sociología y las otras disciplinas en el proceso formativo.
- Aún no se ha consolidado una estrategia pedagógica unificada. Es de destacar el adecuado equipamiento de las nuevas aulas, que constituye un insumo significativo para procesar las innovaciones didácticas que requieren tanto las renovadas propuestas educacionales de la Carrera, como el aumento del número de alumnos.

## **Criterio: Efectividad del proceso enseñanza-aprendizaje**

Hay gran dedicación de la dirección académica a la tarea de asegurar una adecuada progresión de los estudiantes. La sustitución de la Tesis por la Práctica Profesional y el Seminario de Grado busca asegurar el egreso de los alumnos, de manera guiada y, por ende, expedita. Para ello se utilizan variados mecanismos de apoyo (como ayudantías de cátedra y de lectura). Esto coadyuva a disminuir la deserción. Por ello el abandono de la Carrera tiene orígenes generalmente vocacionales, que lleva a que algunos estudiantes se trasladen a otras disciplinas de la Universidad que consideran más acordes con sus preferencias. De hecho sólo un 8% ha sido eliminado por problema de rendimiento académico.

Especial mención debe hacerse a las Coordinaciones por Ciclos, que han sido exitosas y permitieron que la Unidad tuviese un conocimiento acabado de la progresión de los alumnos, ante los problemas que presentaba el sistema general de la Universidad. Ahora, se ha decidido retirar de las tareas de coordinación a los académicos y sustituirlos por gestores no académicos (una para la Carrera y otra para los postgrados). En el futuro, deberá apreciarse si estos profesionales están en condiciones de cumplir todas las funciones

de relacionamiento con los estudiantes, o se necesitará también la participación de académicos. Conviene mencionar que la falta de precisión y eventuales superposiciones de funciones que el Informe de Autoevaluación mencionaba como limitantes, han sido resueltas.

En cuanto al bienestar estudiantil cabe notar que existen beneficios que derivan de apoyo externo (crédito con aval del Estado, seguro escolar) y otros que son específicos de la UAH. La distinción no es clara en el Informe de Autoevaluación.

Hay también apreciaciones discordantes respecto al nivel de exigencia de la Carrera:  $\frac{1}{4}$  de los alumnos estaría levemente satisfecho o levemente insatisfecho (¿se trata realmente de dos contingentes diferentes o pueden sumarse? Al respecto ver, en la parte relativa al Informe de Autoevaluación, las observaciones respecto a la forma de operacionalizar los criterios de clasificación de las respuestas al cuestionario).

#### Consideración general

La Carrera cumple en este criterio las exigencias establecidas.

#### Fortalezas

- El incremento de los puntajes obtenidos en la PSU por quienes ingresan a la Carrera es un indicador positivo de su aceptación y del prestigio que viene alcanzando en el mercado universitario. Este éxito puede producir – de mantenerse las tendencias – un cambio en la composición socioeconómica del alumnado de la Carrera, disminuyendo la heterogeneidad que es especialmente valorada por las autoridades superiores de la UAH. Entre 2006 y 2007, los alumnos de establecimientos privados ingresados a Sociología aumentaron de 25,3% a 54,5%.

#### Debilidades

- Masificación de los cursos iniciales (en algunos casos con más de 60 alumnos), como resultado indeseado del rápido crecimiento del interés en la Carrera. Ello afecta la interacción profesor-docente y, *a fortiori*, la calidad de la enseñanza.
- Altas tasas de repetición en ramos estadístico-matemáticos. El aumento del puntaje PSU no parece influir en mejoría de resultados en estos ramos.

### **Criterio: Resultados del proceso de formación**

Existe un seguimiento del proceso formativo, aunque hay rezagos en la actualización de los datos de los alumnos. La Unidad académica no tiene responsabilidad en ello, y ha actuado de manera proactiva y con imaginación para suplir tales falencias. Los problemas son debidos a dificultades con el software – denominado Magix - que se usa en toda la universidad y que se encuentra en proceso de renovación y ajuste, como informó la Vicerrectoría de Administración y Finanzas a los Pares Evaluadores.

#### Consideración general

La Carrera cumple con los ítems relativos al seguimiento de sus procesos académicos incluyendo la progresión de sus estudiantes

#### Fortalezas

- La decisión de, a partir del ejercicio de Autoevaluación, de establecer como política institucional el mantener un registro actualizado de egresados y continuar con las consultas a empleadores, información que permitirá ajustes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### Debilidades

- Dificultades con el software – denominado Magix - que se usa en toda la universidad. Se informó por la Vicerrectoría de Administración y Finanzas que se encuentra en proceso de renovación y ajuste, y se esperan avances en muy corto tiempo.

### **Criterio: Vinculación con el medio**

Los docentes tienen contacto con centros académicos internacionales y nacionales, participan en conferencias y seminarios y publican sus trabajos de investigación. Obtienen financiamiento de FONDECYT o de convenios con universidades extranjeras para llevar a cabo investigaciones que versan sobre temas que están en la agenda académico-sociológica. Los resultados de las mismas se utilizan en actividades docentes, sobre todo en los cursos de especialización y optativos.

La creación del Observatorio Social, dependiente de la Facultad de Ciencias Sociales, ha concentrado esta actividad, siendo muy exitoso en la captación de proyectos, especialmente relacionados con políticas sociales y vulnerabilidad. Los académicos están vinculados a esas actividades de manera acotada, para evitar que ello compita con su dedicación preferente a las actividades propias del Departamento. Es posible que en el futuro puedan generarse tensiones en cuanto al balance entre tareas departamentales e investigación aplicada en el Observatorio Social, lo que se relaciona también con los ingresos suplementarios generados por dichos estudios.

#### Consideración general

La Carrera cumple totalmente con los ítems incluidos en este criterio.

#### Fortalezas

- El relacionamiento del equipo académico del Departamento con universidades extranjeras y con actividades de investigación relacionadas tanto a ellas como al Fondecyt.
- La creciente actividad del Observatorio Social en la investigación aplicada orientada a temas nacionales.

#### Debilidad

- Ausencia de mecanismos para vincular a los egresados que podrían ser una vía importante para aportar información útil para adaptaciones del plan de estudios con vistas a mejorar las habilidades solicitadas por el mercado.

#### **Evaluación general de la dimensión *Perfil de egreso y resultados***

*La Carrera cuenta con un perfil de egreso explícito; considera el estado de desarrollo y la actualización de los fundamentos científicos, disciplinarios y tecnológicos que subyacen a la formación que se propone entregar; considera las orientaciones fundamentales de la declaración de misión y los propósitos y fines de la institución en que ella se inserta, así como los requerimientos de la CNA. Se mantiene relacionada con su entorno significativo. La Carrera en general es consistente con la estructura curricular, el plan de estudio y desarrolla un esfuerzo sostenido para procesar las innovaciones necesarias en los métodos pedagógicos. Su estructura organizacional que, en un momento*

*fue superada por la expansión del alumnado, ha sido reestructurada para adecuarse a la nueva realidad.*

## **DIMENSIÓN 2. CONDICIONES DE OPERACIÓN**

El Departamento (y la Carrera) han debido enfrentar una serie de adecuaciones organizacionales como consecuencia de:

- i. la modificación de la malla;
- ii. la convivencia de alumnos que pertenecen al modelo anterior junto con los ingresados bajo el nuevo formato;
- iii. un nuevo sistema de culminación del ciclo de estudios (de la tesis al seminario de grado);
- iv. el aumento del número de alumnos de la Carrera;
- v. los postgrados (el doctorado, en funcionamiento y el Magíster, que se prevé iniciar en 2009); y
- vi. el hecho de que docentes de la Unidad asumieran cargos de nivel superior en la estructura universitaria.

### **Criterio: Estructura Organizacional, Administrativa y Financiera**

Las autoridades de la Carrera se han desempeñado de manera efectiva para ordenar la transición de malla curricular y suplir las limitaciones de gestión que provocaba el sistema Magix (operado por la DARA), que plantea problemas respecto al registro del desempeño de los alumnos. La Vicerrectoría de Administración y Finanzas asegura que dicho sistema se encuentra en un proceso de reajuste y *upgrading*, y que se han producido cambios en el personal que lo maneja, lo que se traducirá en mejoras en su operación.

La Universidad tiene una gestión financiera saneada, merced a ingresos derivados de la matrícula estudiantil por un lado, a donaciones por otro, al respaldo de última instancia de la Orden Jesuita, y ello se ha plasmado en inversiones importantes tanto en la ampliación del campus, como en el mejoramiento del equipamiento en general.

La autonomía financiera de la Unidad es muy escasa. Se está estudiando permitirle el manejo de 10% de los gastos operacionales, cifra muy reducida. En cuanto a la obtención de recursos para la Carrera propiamente tal cabe recordar que el proceso presupuestario se desarrolla por etapas. Primero se establece un marco o conjunto de criterios para su formulación. Una vez conocido, el Departamento de Sociología – en cuyo seno está la Carrera - puede formular las peticiones de financiamiento que estime convenientes, sea para contratación de nuevo personal, o para gastos operacionales o de inversión. Al parecer ellas en general son aprobadas en el presupuesto definitivo anual. Debe enfatizarse que la Carrera de Sociología - por los altos puntajes que recluta y sus cupos de admisión – genera

excedentes financieros a la Universidad. No se avizora en el mediano plazo una situación de pérdida de matrícula, que afecte su sustentabilidad.

En los últimos años la UAH ha invertido en la adquisición de importantes bienes inmobiliarios, que le han permitido consolidar su espacio y solucionar gradualmente debilidades existentes antaño. Las mejoras de infraestructura se aprecian, por ejemplo, en nuevas y amplias instalaciones para el personal del Departamento, así como en las aulas espaciosas y bien dotadas de equipos audiovisuales y computacionales que permiten una pedagogía más innovadora. También ha habido un importante incremento del número de computadores a disposición de los estudiantes de toda la Universidad. Asimismo, se ha creado un magnífico patio abierto en la intersección de varias de las casas incorporadas al patrimonio de la universidad.

Sigue pendiente, empero, la necesidad sentida por los estudiantes de contar con espacios propios para desarrollar la vida comunitaria extra-aula.

#### Consideración General

La Carrera cumple con los ítems de este criterio, aunque hay debilidades en el tema participación.

#### Fortalezas

- Gestión financiera saneada
- Compromiso de mejorar paulatinamente la infraestructura física y avances importantes en su concreción.
- Capacidad de iniciativa de la Unidad para solucionar problemas generados en instancias superiores de la Universidad (sistema Magix).

#### Debilidades

- Escasa autonomía financiera de la Unidad académica
- Falta de participación e integración de ciertos estamentos. Los docentes de jornada parcial no sociólogos, así como parte del estudiantado dicen desconocer aspectos relativos a la misión institucional y a los objetivos de la carrera, según indica el Informe de Autoevaluación.

- Ausencia de representación formal de los estudiantes en las instancias institucionales, y la ausencia de un centro de alumnos activo.

### **Criterio: Recursos humanos**

El Departamento de Sociología, en cuyo seno está la Carrera de Sociología, cuenta con una planta académica estable, pequeña pero bien formada (con una significativa presencia de doctores). En el mediano plazo, es altamente probable que todos los académicos con contratos de largo plazo posean doctorados. La planta además está en proceso de ampliación. Dos académicos que destinaban  $\frac{1}{4}$  de su tiempo cada uno a tareas de coordinación docente en el Ciclo Básico y en el Ciclo de Especialización de la Carrera podrán destinar ese tiempo a actividades sustantivas propias de su cargo. Aquellas tareas serán cubiertas por dos personas con formación profesional en gestión de programas académicos, una en el pregrado y la otra en el doctorado. En el mediano plazo, es altamente probable que todos los académicos de planta estable posean doctorados. La política de gestión de recursos humanos se ha orientado a la ampliación del personal mediante la captación de profesionales jóvenes, a través de concursos y por méritos.

Asimismo se han establecido normas para la promoción y para el cálculo de las remuneraciones. Los académicos están sujetos a indicadores pactados de desempeño.

En cuanto a la formación de los recursos humanos existe una política explícita que promueve el postgrado de los docentes a contrata, así como la captación de jóvenes egresados talentosos en las cátedras optativas.

Podría haber riesgos de sobrecarga de trabajo de los académicos, que deben atender la carrera de pregrado, dictar el nuevo magíster, mantener la continuidad del doctorado, llevar a cabo los proyectos de investigación, colaborar con el Observatorio Social, asumir actividades de extensión, y participar en seminarios y conferencias locales e internacionales, además de ejecutar las responsabilidades docente-administrativas que correspondan.

Las ayudantías presentan problemas: existe 33% de alumnos levemente satisfecho y otro 22.8% levemente insatisfecho (ver observaciones sobre esta desagregación metodológica el punto III.3.3).

No está contemplado un apoyo suplementario en el ámbito de secretaría, pese a que se reconoce en el informe que tiene sobrecarga de trabajo y que esta va aumentar con el magíster el próximo año.

## | Observación general

La Carrera cumple con la mayoría de los ítems de este criterio (tamaño y composición del cuerpo docente; políticas de gestión de los recursos humanos (promoción y renovación); aunque el personal de apoyo administrativo es insuficiente.

## | Fortalezas

- Planta académica estable, con una significativa presencia de doctores, y en proceso de ampliación. Asimismo, se profesionalizará la gestión de programas académicos.

## Debilidades

- Eventual riesgo de sobrecarga académica debido a la multiplicación de las actividades docentes.
- Escaso el personal de apoyo secretarial. Una persona atiende a la Carrera y a las otras necesidades del Departamento. Lo correcto sería contar con dos secretarías de jornada completa.

### **Criterio: Infraestructura apoyo técnico y recursos para la enseñanza**

En materia de infraestructura se ha avanzado desde la redacción del informe de Auto Evaluación de mediados de 2007.

La Biblioteca (de la Universidad) es especialmente notable por el valor arquitectónico del edificio en que está instalada, el que ha sido sometido a una renovación de muy buen nivel estético para adaptarlo a esta nueva función, asegurando comodidad a quienes la utilizan. Su acervo bibliográfico en el área de las ciencias sociales es uno de los mayores del país. Tiene, además, un importante presupuesto para la compra de material bibliográfico, lo que asegura su actualización. El funcionamiento de préstamos es expedito,<sup>2</sup> y dispone asimismo de recursos bibliotecarios modernos, que entre otras cosas permiten a los docentes efectuar demandas bibliográficas en línea, y a los bibliotecarios el comprobar *on line* la disponibilidad de libros per capita para los alumnos de cada ramo, etc. Los alumnos además disponen de bases especializadas en Internet y se está en proceso de digitalización de los textos históricos

---

<sup>2</sup> Conviene mencionar que en ella el sistema Magix – criticado en otros ámbitos - es apreciado por los funcionarios que lo consideran de gran utilidad para prestar un mejor servicio.

La dotación de computadores de 1:10 alumnos puede considerarse adecuada considerando la rotación en su utilización.

#### Observación general

En el periodo entre la redacción del Informe de Autoevaluación y la Visita de Pares hubo importantes avances en este rubro. La Carrera cumple con los requisitos.

#### Fortalezas

- Muy buena biblioteca y sus servicios anexos
- Adecuada dotación de computadoras.
- Avances importantes en infraestructura física (aulas) y en el equipamiento disponible para la docencia.

#### Debilidades

- críticas estudiantiles al casino – aunque intención de introducirle mejoras inmediatas - y al centro de apuntes.

#### **Evaluación general de la dimensión II, *Condiciones de operación***

*La carrera cuenta con una estructura organizacional y administrativa adecuada para el logro de sus propósitos, así como con mecanismos financieros que permiten garantizar la disponibilidad de recursos y su asignación.*

*Los recursos humanos, la infraestructura y el equipamiento disponible son en general suficientes y adecuados para cumplir con los propósitos definidos. Asimismo, hay políticas que permiten el desarrollo, asignación y actualización de cada uno de estos elementos.*

*En síntesis, las condiciones de operación permiten un adecuado desarrollo de las actividades académicas orientadas al cumplimiento del perfil de egreso.*

*Las autoridades de la Carrera están en condiciones de detectar problemas y dificultades (como lo han hecho en el Informe de la Autoevaluación) y de proponer acciones correctivas a las instancias superiores del Departamento, la Facultad y las Vicerrectorías, con todas las cuales existen relaciones armoniosas.*

### DIMENSIÓN 3. CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN.

La misión de la carrera es formar sociólogos profesionales que combinen excelencia académica con compromiso ético. Para ello se plantea dar una fuerte formación teórica y metodológica, integrándolas, y relacionándolas con el contexto latinoamericano y nacional.

En el documento de Autoevaluación llama la atención que el compromiso ético se restrinja sólo a normas relacionadas con la profesión. Sin embargo, en las reuniones con egresados y empleadores ambos grupos destacaron la formación ética y de responsabilidad social que marca a los egresados de Sociología de la UAH.

#### **Criterio: Propósitos**

Los propósitos declarados en el perfil de la Carrera muestran cierto grado de desacoplamiento con la malla curricular. La identificación de áreas sustantivas (cultura, organizaciones, trabajo y políticas públicas y sociales) se ha ido desdibujando, y ha pasado a predominar una orientación que busca la formación de un sociólogo versátil con buena base teórico-metodológica. Se supone que las áreas de especialización son posibles de alcanzar mediante la flexibilidad que permite el sistema de concentrar áreas en la propia Unidad, en otras unidades, y mediante el *minor*, es decir, a través de opciones personalizadas de concentración y adquisición de determinadas habilidades.

#### Consideración general

Cumple con el criterio, haciéndose notar el desdibujamiento de áreas sustantivas.

#### | Fortalezas

- La incorporación del *minor*, la sustitución de la tesis por el seminario de grado, y el papel que cumplen las prácticas en el proceso de especialización y de aplicación práctica de los conocimientos teórico-prácticos alcanzados por los alumnos en sus estudios.

#### Debilidades

- | - Desdibujamiento de áreas sustantivas.

### **Criterio: Integridad**

Se aprecia la preocupación por normar los diferentes aspectos del funcionamiento de la Carrera (p. e., elaborar un reglamento de ayudantías, respecto de las cuales ha habido críticas). Es positivo que la Unidad ha realizado esfuerzos por superar las limitaciones del sistema de autogestión estudiantil denominado Magix, pese a que este software no es de su responsabilidad (sino de la DARA).

La información pertinente de la carrera es accesible en documentos y vía Internet. Existe también un intranet en la cual los alumnos pueden realizar sus demandas curriculares. Los reglamentos y las normativas internas son conocidos y no se registran situaciones de abuso de poder.

La baja conflictividad de la Universidad y el consenso entre los diversos actores respecto a la existencia de un clima de convivencia interno es una muestra de integridad. El único conflicto conocido (una toma durante dos días, en que no se registró daño alguno) fue, de hecho, consensuada con la autoridad y consistió más bien en un acto de solidaridad con los estudiantes de enseñanza media que se hallaban en conflicto.

Para el proceso de Autoevaluación se consultó ampliamente a actores internos y externos. Se realizaron encuestas y reuniones con empleadores, egresados y contratantes de prácticas. Se recogieron los disensos. Los redactores del Informe mostraron además una gran capacidad de análisis crítico, destacando las limitaciones de infraestructura física, cierta superposición de roles entre algunos actores, y los problemas relacionados con la gestión académica, en especial debido a problemas con el sistema informático. En consecuencia, el Informe de Autoevaluación es instructivo y autocontenido, e identifica claramente fortalezas y debilidades,

El Plan de Mejoramiento es realista y verificable y se hace cargo de principales problemas identificados en la autoevaluación. Dicho Plan es preciso y todos los hitos con fecha de cumplimiento hasta agosto de 2008 se han cumplido a cabalidad.

#### **Consideración General**

La Carrera cumple con este criterio.

#### **Fortalezas**

- La eficiencia de la estructura académico-docente (Departamento, Carrera y las aún existentes Coordinadurías).

- Las autoridades han actuado con transparencia y capacidad de diálogo, lo que constituye un elemento estratégico para la autorregulación

#### Debilidades

- Eventualmente, el crecimiento y éxito de la carrera puede llevar a las autoridades a concentrarse en el proceso de gestión, perdiendo flexibilidad para la autorregulación.

#### **Evaluación general de la dimensión *Capacidad de autorregulación***

*La carrera tiene capacidad de autorregulación, la que es favorecida por el clima que reina en la comunidad de enseñanza, y por la capacidad que, hasta la fecha, han demostrado las autoridades de detectar las debilidades y problemas y de tomar acciones para enfrentarlos. Sin duda, el proceso de crecimiento que la Carrera viene experimentando generará otros desafíos, pero de continuarse con la actitud mostrada hasta ahora, cabe estimar que habrá capacidad para reaccionar oportunamente ante futuras tensiones organizacionales.*

#### **Criterio: Proceso e Informe de Autoevaluación**

El proceso de autoevaluación llevado a cabo por la Unidad proporciona información clara de la misión institucional y del contexto, da indicios de la cultura institucional, y cubre las dimensiones establecidas en los criterios de evaluación. Está bien elaborado y analiza de manera crítica el quehacer de la Carrera y la Universidad.

El Plan de Mejoramiento de la carrera que abarca el periodo 2007-2010 se plantea la realización de acciones en determinados plazos, los que vienen cumpliéndose adecuadamente hasta ahora.

#### Fortalezas

- La producción del Informe de Autoevaluación fue un proceso de aprendizaje virtuoso y muestra la honestidad y capacidad crítica de los autores.

## Debilidades

- La distinción entre “levemente satisfecho” y “levemente insatisfecho” para presentar los resultados de la apreciación de los alumnos sobre la organización curricular puede inducir a confusión. Ambas respuestas son difícilmente distinguibles. De considerarse que implican que quienes responden no están totalmente satisfechos podría concluirse que hay un importante conjunto de entrevistados que tienen un juicio crítico respecto a varios ítems: funcionamiento de ayudantías, oferta de prácticas profesionales, cantidad de alumnos por curso.
- Los procedimientos de evaluación fueron generados para responder a los requerimientos del proceso de acreditación. De hecho se aplican a los años 2006 ó 2007. Deberían ser parte de los instrumentos permanentes de evaluación. Es importante que se haya decidido mantener su utilización.

## SÍNTESIS DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA CARRERA

### FORTALEZAS

1. La universidad tiene ideas claras respecto al proyecto académico que se busca plasmar. Se trata, ante todo, de una universidad de ciencias sociales, que se manifiesta – como afirma su Rector – preocupada por la realidad socioeconómica y cultural del país; que se siente pública (aunque no sea estatal) y que quiere tener su sede en el centro de la ciudad, como modo de contribuir a la integración social, pretendiendo ser pertinente al aportar una visión crítica. En ese contexto, la carrera de sociología busca formar un sociólogo versátil, reflexivo, con equilibrio entre la teoría y la metodología.
2. En cuanto a los aspectos organizacionales, se intenta compatibilizar el otorgamiento de autonomía de los departamentos – donde se sitúa la carrera - , siendo conscientes de los riesgos de aislamiento que pueden derivarse de ello. Para evitarlo se promueve la interdisciplinariedad, y las conexiones con el resto de la universidad, fomentando la toma de créditos en otras carreras.
3. El Departamento de Sociología, en cuyo seno está la Carrera de Sociología, cuenta con una planta académica estable y con alta dedicación, pequeña pero bien formada (con una significativa presencia de doctores). La planta además está en proceso de ampliación. Dos académicos que destinaban  $\frac{1}{4}$  de su tiempo cada uno a tareas de coordinación docente en el Ciclo Básico y en el Ciclo de Especialización de la Carrera, podrán agregar ese tiempo a actividades sustantivas de docencia propiamente tal e investigación. Las tareas que dejan serán cubiertas por dos personas con formación profesional en gestión de programas académicos, una en el

pregrado y la otra en el doctorado. Estos cambios tienden a mejorar el aprovechamiento del tiempo de los académicos.

4. Los Alumnos que ingresan a la carrera de sociología de la UAH tienen cada vez promedios académicos más elevados. Los logros en la PSU colocan a la UAH en el primer lugar de las universidades privadas. Al mismo tiempo, la Universidad aspira a mantener la heterogeneidad socioeconómica de su alumnado, para lo cual mantiene un importante contingente de becas.
5. La acelerada dinámica de adquisición de activos inmobiliarios está permitiendo consolidar un espacio propio de la universidad, y soluciona gradualmente debilidades que podrían haber existido antaño. Hoy se observan aulas de buen tamaño, dotadas de equipo técnico moderno, que permite el dictado de clases innovadoras. Asimismo, ha aumentado la disponibilidad de equipos de computación. La biblioteca, sin duda, dispone de uno de los acervos bibliográficos más importantes en ciencias sociales del país, un sistema de préstamos expeditos, y avances en digitalización. En ella el sistema Magix es apreciado por los funcionarios que consideran que es de gran utilidad para prestar un mejor servicio. La carrera cuenta con páginas web que también constituyen un aporte, por cuanto permiten una combinación fluida entre coordinadores, docentes y estudiantes sobre temas de la carrera, y crea incluso ámbitos de intercambio de ideas respecto a aspectos sustantivos de la enseñanza.
6. También hay que enumerar como aportes importantes el sistema de prácticas, la sustitución de la tesis por el seminario de grado, y la introducción del *minor*, que permitiría alternativas para los estudiantes y genera interacción entre diversas unidades de la casa de estudios.
7. El proceso de autoevaluación llevado a cabo por la unidad muestra una acuciosa mirada crítica en muchos aspectos complejos de la vida institucional. En línea con esa actitud reflexiva, existe un Plan de Mejoramiento de la carrera que abarca el periodo 2007-2010, que se plantea la realización de acciones en determinados plazos, los que vienen cumpliéndose adecuadamente hasta ahora.

## DEBILIDADES

1. El sistema de información y comunicación (Magix), ya mencionado, sigue planteando problemas respecto a los registros académicos de los alumnos. La Vicerrectoría de Administración y Finanzas asegura que dicho sistema se encuentra en un proceso de reajuste y *upgrading*, y que se han producido cambios en el personal que lo maneja lo que se traducirá en mejoras en su operación. Por ahora los usuarios de los módulos mencionados siguen quejándose.
2. El rápido crecimiento de la carrera se traduce, entre otras cosas, en un aumento del número de alumnos en los cursos iniciales, que en ciertos casos superan los 60

participantes. Algunos profesores externos indicaron las dificultades que existen para trabajar razonablemente en cursos de esas dimensiones. Esto puede afectar la interacción profesor-docente y, consecuentemente, la calidad de la enseñanza. Cabe recordar al respecto la necesidad de prestar especial atención a la formación pedagógica de los docentes. Esto suele no ser bien recibido por quienes tienen que capacitarse, que tienden a pensar que importa más lo que se trasmite que la forma en que ello se hace. En realidad no es así. La masificación de los cursos no puede enfrentarse con métodos que son adecuados para la enseñanza en pequeños grupos.

3. Puede haber también un riesgo de sobrecarga sobre la planta académica (aun ampliada), al multiplicarse las actividades docentes: atender la carrera de pregrado, el nuevo magíster, mantener la continuidad del doctorado, llevar a cabo los proyectos de investigación (con financiamientos diversos), asumir actividades de extensión, y participar en seminarios y conferencias locales e internacionales, además de ejecutar las responsabilidades administrativas que correspondan.
4. En el ámbito de las mejoras de infraestructura que se están logrando, entre las que merecen resaltarse las nuevas instalaciones de la Facultad de Ciencias Sociales, sigue pendiente – pese a la creación de un magnífico patio abierto en la intersección de varias de las casas incorporadas al patrimonio de la universidad – la necesidad sentida por los estudiantes de contar con espacios propios para desarrollar la vida comunitaria extra-aula.
5. Conviene avanzar en una relación más orgánica de los profesores por horas con el proyecto académico, por cuanto algunos de ellos declaran no conocer la misión institucional. También sería importante fomentar una red que vincule a los egresados con su alma máter.
6. Es necesario asimismo prestar especial atención a las altas tasas de repetición que se dan en ramos estadístico-matemáticos.

